

## Πολιτική συνεργασίας

### A. Σύμφωνα με την κουλτούρα της JoinCargo ο κάθε αποστολέας οφείλει:

1. Να συμπεριφέρεται επαγγελματικά, με σεβασμό και ευγένεια και χωρίς να ασκεί λεκτική ή σωματική βία απέναντι στον εκάστοτε μεταφορέα
2. Να τηρεί την οικονομική συμφωνία και να την εκπληρώνει με την ολοκλήρωση της παράδοσης και σύμφωνα με τους συμφωνημένους όρους κατά την υποβολή του αιτήματος

### B. Ο ρόλος της JoinCargo

*Υποστηρίζει τους συνεργάτες*

Η JoinCargo πάντα υποστηρίζει τους πελάτες της σε οποιαδήποτε περίπτωση τη χρειάζονται για να ολοκληρώσουν μια επιτυχημένη μεταφορά.

Διαγραφή από την πλατφόρμα

Σε περίπτωση που ο αποστολέας παρακάμπτει την πολιτική συνεργασίας, η JoinCargo μπορεί να εξετάσει την προσωρινή ή μόνιμη διαγραφή του από την πλατφόρμα.

### Γ. Η χρήση της πλατφόρμας για τον αποστολέα προϋποθέτει τα παρακάτω:

#### Λογαριασμός:

- Να συμμορφώνεται με τους ελληνικούς νόμους και τους νόμους εμπορευματικής μεταφοράς

#### Αίτημα μεταφοράς:

- Να συμπληρώνει προσεκτικά τις λεπτομέρειες του αιτήματος πριν την υποβολή του για αποφυγή οποιουδήποτε λαθους μπορεί να επηρεάσει το κόστος ή την πραγματοποίηση της μεταφοράς. Σε περίπτωση που το αίτημα γίνει από κάποιον εκπρόσωπο της JoinCargo, πρέπει να ελέγχει προσεκτικά τις λεπτομέρειες πριν προχωρήσει στην έγκριση του αιτήματος.
- Η χρήση της πλατφόρμας παρέχεται μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες άρα δεν επιτρέπεται να χορηγείται σε τρίτους πρόσβαση στη πλατφόρμα
- Να εκδίδει όλα τα απαραίτητα έγγραφα για τη μεταφορά π.χ. το δελτίο αποστολής
- Να προετοιμάσει ό,τι χρειάζεται για να πραγματοποιηθεί η μεταφορά σύμφωνα με τα στοιχεία που έχει ορίσει στο αίτημα.
- Να ελέγχει κατά την παραλαβή των προς μεταφορά εμπορευμάτων/προϊόντων την κατάσταση στην οποία βρίσκονται και να σημειώνει οποιαδήποτε παρατήρηση σε έγγραφο υπογεγραμμένο από τον ίδιο.

#### Επικοινωνία:

- Σε περίπτωση που έχει ο αποστολέας ερωτήσεις σχετικά με το αίτημα μετά την κράτηση στην πλατφόρμα, να επικοινωνεί απευθείας με το μεταφορέα
- Να ενημερώνει εγκαίρως τον μεταφορέα και την JoinCargo σε περίπτωση:
  - ο καθυστέρησης παραλαβής ή παράδοσης του φορτίου
  - ο αλλαγής φορτίου, διαδρομής, σημείων διανομής, προσθήκης εργατικών ή επιστροφής του φορτίου.

- Να ενημερώνει την JoinCargo εγκαίρως σε περίπτωση:
  - ο που δεν μπορεί να επικοινωνήσει με το μεταφορέα
  - ο όταν διαπιστώνει ότι ένας μεταφορέας δε συμπεριφέρεται επαγγελματικά, με συνέπεια, σεβασμό και ευγένεια απέναντί του
  - ο εάν διαπιστώσει ότι η μεταφορά δεν μπορεί να εκτελεστεί. Π.χ. σε περίπτωση που το φορτηγό δε χωράει στο χώρο παραλαβής ή παράδοσης ή σε κάποιο δρόμο της σχετικής διαδρομής
- Αν υπάρξει ακύρωση της τελευταίας στιγμής από τον αποστολέα και σε περίπτωση που ο μεταφορέας επιθυμεί αποζημίωση πρέπει να συμφωνηθεί το ποσό μεταξύ τους και να ενημερωθεί η JoinCargo. Σε περίπτωση που ο μεταφορέας δεν επιθυμεί αποζημίωση, ο αποστολέας θα πρέπει να πληρώσει κόστος παροχής υπηρεσιών, αξίας 10€, στην JoinCargo.
- Να είναι διαθέσιμος για επικοινωνία, την ημέρα πραγματοποίησης μεταφοράς, μέσω τηλεφώνου, email ή chat ή να καλεί πίσω σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμος προσωρινά

#### **Δ. Πολιτική JoinCargo για έκτακτες περιπτώσεις**

##### **1. Καθυστερήση μεταφορέα**

Εάν ο μετάφορέας έχει καθυστερήσει και η JoinCargo δεν έχει καταφέρει να βρει κάποια λύση, η μεταφορά μπορεί να ακυρωθεί χωρίς κανένα κόστος ακύρωσης.

##### **2. Αλλαγή τιμής**

Σε περίπτωση αλλαγής την τιμή της μεταφοράς λόγω απρόοπτης μεταβολής αναγόμενης στον αποστολέα η τελική τιμή πρέπει να συμφωνηθεί μεταξύ μεταφορέα και αποστολέα πριν την πραγματοποίηση της μεταφοράς και να ενημερωθεί η JoinCargo. π.χ. σε περίπτωση καθυστέρησης, αλλαγής φορτίου, διαδρομής, σημείων διανομής, προσθήκης εργατικών ή επιστροφής του φορτίου.

##### **3. Παράκαμψη της JoinCargo**

Ο αποστολέας απαγορεύεται να πραγματοποιεί απευθείας συμφωνία με μεταφορέα, την επαφή με τον οποίο έχει πραγματοποιήσει η JoinCargo. Κάθε μεταφορά που πραγματοποιείται με μεταφορέα της JoinCargo θα πρέπει να καταχωρείται στην πλατφόρμα. Εάν ο αποστολέας παρακάμψει την πλατφόρμα η JoinCargo δεν μπορεί να τον υποστηρίξει στη συνεννόηση με το μεταφορέα ή σε περίπτωση παραπόνου.